

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На проведение базового исследования  
В рамках третьей фазы проекта «Улучшение услуг на местном уровне»

### **1. Информация о Проекте**

Проект «Улучшение услуг на местном уровне», финансируемый Правительством Швейцарии реализуется ХЕЛЬВЕТАС и Институтом политики развития.

ХЕЛЬВЕТАС является швейцарской организацией по развитию и ставит своей миссией помощь обездоленным людям и общинам в развивающихся странах активно улучшать свои жизненные условия.

Институт Политики Развития - это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР - содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

Основной целью Проекта является оказание вклада в улучшение качества и доступа услуг, предоставляемых муниципалитетами для своего населения путем внедрения системных изменений на местном уровне.

Третья фаза проекта начата в августе 2024 года и рассчитана на 4 года реализации и будет сконцентрирована на территории четырех областей (Иссык-Кульской, Джалал-Абадской, Чуйской и Таласской), но кроме этого, через национальные механизмы по распространению знаний и репликации будут вовлечены и другие муниципалитеты.

### **2. Цели и основные задачи задания**

Цель настоящего исследования – оценка первоначальной ситуации в стране и выявление начальных базовых значений индикаторов в соответствии с логической рамкой Проекта в отношении услуг, предоставляемых на местном уровне до начала реализации третьей фазы Проекта на местах.

Дополнительной целью исследования ставится определение достижения индикатора второй фазы.

Задачи исследования:

- 1.) Изучить логическую рамку Проекта и предложить методологию исследования в соответствии с настоящим техническим заданием, при получении комментариев от команды Проекта внести соответствующие изменения в методологию. В результате имеется утвержденная методология исследования, детально расписанный график полевых исследований, персонал Консультанта ознакомлен с методологией проведения исследования (до 27 сентября 2024 г.).
- 2.) Провести полевые исследования в соответствии с методологией, утвержденной Проектом. В результате получены репрезентативные данные по всем запланированным индикаторам. (до 21 октября 2024 года)
- 3.) Провести обработку/анализ полученных результатов и сделать презентацию для Проекта. В результате отчет по результатам исследования на основе полученных данных на русском и английском языках одобрен со стороны Проекта. (до 15 ноября 2024 года)

Проводимое исследование должно отвечать следующим критериям:

- Опрашиваемая аудитория должна представлять срез населения по гендерному, возрастному, этническому и социальному признаку.
- Отдельной исследуемой группой должны быть уязвимые.
- Географический ареал исследования: По всей стране, с углубленными данными по целевым районам и муниципалитетам в зависимости от соответствующих индикаторов на основе утвержденной методологии. Если количество сел в целевом муниципалитете больше двух, то исследование будет охватывать население двух сел – центральной усадьбы, где расположен орган местного самоуправления и наиболее отдаленного села, соответствующего признакам репрезентативности.

### **3. Объем услуг Консультанта**

Консультант будет оказывать следующие услуги за контрактный период:

1-й этап: (до 27 сентября)

- 1.) Консультант разрабатывает методологию и инструментарий, включая предложения по репрезентативной выборке.

2.) Консультант согласует с ОРП методологию, инструментарий и график полевых исследований.

3.) Консультант проведет обучение полевых сотрудников и супервайзеров по утвержденной методологии исследования

2-й этап: (до 21 октября)

1.) Консультант проведет полевые исследования в соответствии с утвержденной методологией и графиком проведения.

Проект как Заказчик, со своей стороны может принять участие в качестве наблюдателя за проведением исследования Консультанта с целью оценки качества проведения полевых работ.

3-й этап: (до 15 ноября)

1.) Консультант проведет обработку результатов исследования в соответствии с утвержденным Проектом форматом и презентует предварительный отчет по результатам исследования и доработает его в соответствии с полученными комментариями.

2.) Предоставит базу данных (формат SPSS либо другой, согласованный с Заказчиком) с внесенными данными результатов анкетирования по каждому муниципалитету на русском языке.

3.) Представит следующие документы: детальную карту посещения каждого села, города заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции.

4.) Подготовит и предоставит Проекту отчет по результатам исследования и проведет его презентацию на встрече, организованной Проектом. Далее, предоставит итоговый отчет на русском и английском языках, исправленный в соответствии с полученными после презентации комментариями.

#### **4. Организация исследования**

Консультант проведет исследование строго с утвержденной методологией и требованиями Заказчика, указанными в настоящем Техническом задании. Консультант несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания. Консультант определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания. Консультант будет предоставлять информацию в Проект о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования консультант будет незамедлительно сообщать в Проект. Консультант будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования. Проект несет ответственность за своевременное предоставление траншей в соответствии с контрактными обязательствами. Проект предоставит Консультанту всю необходимую информацию по запросу, включая контакты сотрудников муниципалитетов, ответственных со стороны ОМСУ за реализацию проекта.

#### **5. Отчетность и процедура одобрения**

Консультант подотчетен непосредственно менеджеру по реализации Проекта на местном уровне, который будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрения работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных Консультантом отчетов о выполненной работе. Консультант должен информировать Проект в соответствии с утвержденным графиком работ о прогрессе исследования, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе работы.

#### **6. Период длительности Контракта**

Исследование Консультантом должно быть выполнено до 30 ноября 2024 года.

#### **7. График выплат и условия оплаты**

Транши будут осуществляться в соответствии с правилами и процедурами Хельветас. Первый транш в размере 50% будет перечислен после подписания контракта, в течение 10 дней по получению заявки на оплату. Финальный транш в размере 50% будет перечислен после выполнения всех условий контракта и предоставления финального отчета по выполненным мероприятиям с соответствующими документами, утвержденного менеджером Проекта.

---

## 8. Квалификация и опыт консультанта

Консультант должен владеть следующей квалификацией:

- Иметь не менее 3-х лет опыта работы в проведении подобных исследований в сельской местности
- Иметь опыт проведения исследований по услугам, работе органов ОМСУ
- Иметь подтвержденный опыт подготовки методологии и инструментариев
- Иметь необходимое количество квалифицированного штата либо привлеченного персонала (включая специалиста по проведению гендерного анализа) для проведения данной работы
- Иметь достаточный опыт в подготовке описательно-аналитических отчетов
- Положительные рекомендации от предыдущих заказчиков

Приложение:

1. Индикаторы логической рамки Проекта (фаза 3)
2. Индикатор Проекта (фаза 2)

## Индикаторы третьей фазы Проекта

#	ИНДИКАТОРЫ	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ
<b>Индикаторы воздействия</b>			
1.	% повышение удовлетворенности граждан услугами на местном уровне (мужчины/женщины)	Будет определено по результатам исследования	Исследование по всей стране, включая целевые районы
2.	Число сельских муниципалитетов, которые улучшили услуги	Не менее 58 муниципалитетов (как минимум 25% от сельских муниципалитетов по стране)	Нулевое базовое значение
3.	% МСУ, которые считают, что рамочные условия для предоставления услуг на местном уровне стали лучше	Будет определено по результатам исследования	Исследование по всей стране, включая целевые районы
<b>Target Indicators</b>			
4.	Количество мужчин и женщин, непосредственно получающих выгоду от улучшенных услуг в целевых регионах	Прибл. 500'000 в целевых регионах	Нулевое базовое значение
5.	% соотношения женщин с положительным восприятием своего влияния в исполнении своих политических функций % proportion of women with a positive perception on their influence in exercising their political functions	Будет определено по результатам исследования	Исследование по всей стране, включая целевые районы
6.	Количество поставщиков услуг, которые являются экономически эффективными	Не менее 16	Нулевое базовое значение
7.	Количество областей политики с барьерами и пробелами, которые должны быть устранены на национальном уровне для улучшения предоставления услуг на местном уровне	Как минимум 4 области политики	Нулевое базовое значение
8.	% муниципалитетов, удовлетворенных поддержкой и услугами Союза МСУ и АМУЦА	Будет определено по результатам исследования	Исследование по всей стране, включая целевые районы
9.	# муниципалитетов, в которых действует социально-ориентированная и учитывающая гендерные аспекты политика в предоставлении услуг	31	Нулевое базовое значение
<b>Целевые показатели</b>			
10.	Число мужчин и женщин, участвующих и влияющих на предоставление услуг на местном уровне, на принятие решений и вопросы местных бюджетов (общественные слушания по бюджету, тарифам, расстановке приоритетов и т.д.)	7000	Нулевое базовое значение

11.	Количество реализованных инклюзивных мер районных ПСЭР в целевых районах	6	Нулевое базовое значение
12.	Количество муниципалитетов, реализовавших инициативы по повышению осведомленности о гражданской ответственности и гендерной социальной интеграции для органов и сообществ МСУ	31	Нулевое базовое значение
13.	Количество услуг, предоставляемых в рамках разработанных ПДУУ на районном уровне	6	Нулевое базовое значение
14.	Количество муниципалитетов, улучшивших услуги в целевых районах	31	Нулевое базовое значение
15.	Количество экономически обоснованных тарифов недавно образованных муниципальных предприятий	31	Нулевое базовое значение
<b>Целевые показатели</b>			
16.	Количество предложений, регулирующих политику предоставления услуг, разработанных национальными партнерами	5	Нулевое базовое значение
17.	Количество тематических диалогов на национальном уровне (например, политика в области гендерного равенства и социальной справедливости, пробелы в правовой базе предоставления услуг)	4	Нулевое базовое значение
18.	Количество разработанных инклюзивных районных программ	6	Нулевое базовое значение
19.	Количество непроектных муниципалитетов, которые улучшили услуги на основе методологии ПДУУ в нецелевых регионах при поддержке Союза МСУ	Не менее 10	Нулевое базовое значение
20.	Количество муниципальных предприятий (новообразованных или объединенных по результатам АТР), повысивших свой потенциал при поддержке Союза МСУ и АМУЦА	58 (не менее 25% от всех МП по стране)	Нулевое базовое значение
21.	Количество информационных продуктов проекта, в отношении управления услуг на местном уровне, созданных и распространенных через Союз МСУ и АМУЦА	5	Нулевое базовое значение
22.	Количество обучающих мероприятий, в том числе по взаимному обучению, предоставляемых через Союз МСУ и АМУЦА	80	Нулевое базовое значение

**Индикатор второй фазы Проекта,  
для проведения дополнительного исследования**

<b>#</b>	<b>ИНДИКАТОРЫ</b>	<b>БАЗОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>ИССЛЕДОВАНИЕ 2023</b>
<b>Индикаторы воздействия</b>				
3.	% сокращения объема и перераспределение неоплачиваемого труда и работ по домашнему хозяйству, выполняемых женщинами в связи с улучшением услуг на местном уровне	Женщины - 57%	Женщины - 50%	Проектные АО – жен. 55,9% Пилотные АО – жен. 58,2%